

Convenant Platform Binnenstad Arnhem - 10 december 2015

De Partijen:

OKA	– OndernemersKontakt Arnhem
CCA	– Vereniging City Centrum Arnhem
KHN-A	– Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Arnhem
CNA	– CultuurNetwerk Arnhem
HORA	– HotelOverleg Regio Arnhem
VECA	– Vereniging van Eigenaren Citycenter Arnhem
GWA	– Stichting Grootwinkelbedrijf Arnhem

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen' of 'Stadspartners'

Overwegende:

1. Dat de binnenstad van Arnhem van oudsher een sterke regiofunctie vervult;
2. Dat de binnenstad van Arnhem veel historie kent;
3. Dat de binnenstad van Arnhem door verschillende bezoekers wordt bezocht met verschillende motieven;
4. Dat de binnenstad van Arnhem de laatste jaren een dalende trend laat zien in het aantal bezoekers;
5. Dat de gemiddelde bestedingen van de bezoekers steeds meer dalen;
6. Dat de binnenstad van Arnhem van grote betekenis is voor de directe en indirecte bedrijvigheid en werkgelegenheid in de maakindustrie, de communicatieve en creatieve economie, de onderwijssector, detailhandel en horecabranche en culturele sector;
7. Dat de binnenstad van Arnhem van grote betekenis is voor de stad als geheel en voor de omliggende regio;
8. Dat gezien deze constatering de stadspartners de visie en het programma van het Ondernemingsplan 2016 – 2020 onderschrijven en gezamenlijk uitvoering willen geven aan dit plan en de respectieve jaarplannen c.q. Uitvoeringsagenda's;
9. Dat de partijen zeer verschillende organisaties zijn met diverse belangen en betrokkenheid bij de binnenstad en iedere partij op de eigen verschillende wijze bijdraagt aan de uitvoering van het programma;
10. Dat stadspartners het, met het oog op de uitvoering van het Ondernemingsplan, noodzakelijk achten om de samenwerking vast te leggen in een gezamenlijk convenant;

11. Dat het aangaan van dit convenant de eigen rol en de daarbij behorende taken en bevoegdheden van de deelnemende partijen onverlet laat.

Komen het volgende overeen:

Algemeen

1. Het gebied dat tot de binnenstad wordt gerekend is het gebied binnen de singels plus het Stationskwartier;
2. De duur van het convenant is van 2015 tot 2025. Iedere drie jaar wordt het convenant geëvalueerd en zo nodig bijgesteld;
3. Het Ondernemingsplan, waar in dit convenant naar wordt verwezen, maakt integraal onderdeel uit van dit convenant en is gevoegd in Bijlage 1.

Doelen

4. Partijen stellen zich als hoofddoel om de binnenstad van Arnhem binnen de termijn van dit convenant weer terug te brengen in de Top 10 van meest aantrekkelijke binnensteden van Nederland;
5. Partijen stellen zich ten doel de aantrekkingskracht en de waardering van de binnenstad te vergroten en daarmee meer bezoekers naar de binnenstad te trekken en het aantal bestedingen te vergroten;
6. Partijen onderkennen en bevestigen de 6 ambities die opgenomen zijn in het door hen gezamenlijk opgestelde Ondernemingsplan, te weten:
 - Meer bezoekers
 - Retourbezoek en 'klant'loyaliteit
 - Langere verblijfstijd
 - Hogere bestedingen
 - Hogere waardering
 - Positieve berichtgeving
7. Partijen maken zich sterk, ieder afzonderlijk en in onderlinge samenwerking dan wel in samenwerking met derden, om de sub-doelen te bereiken die geformuleerd zijn in het Ondernemingsplan onder de 5 Domeinen:
 - 1) Cultuur – Evenementen – Marketing
 - 2) Gebouwde ruimte
 - 3) Openbare ruimte
 - 4) Bereikbaarheid & parkeren
 - 5) Innovatie & Collectief

Werkwijze organisatorisch

8. Partijen willen en zullen, om de gestelde doelen te kunnen bereiken, met elkaar samenwerken op de wijze zoals geformuleerd in het Ondernemingsplan, in het Platform Binnenstad Arnhem (hierna: PBA). Het organisatiemodel is gevoegd in Bijlage 2 en maakt integraal onderdeel uit van dit convenant.
In hierna volgende artikelen zijn hiervan enkele zaken expliciet opgenomen;
9. Elke Stadspartner heeft het recht en de verplichting om een (natuurlijke) persoon uit haar gelederen af te vaardigen naar het bestuur van PBA;
10. Elke bestuurder namens Stadspartner heeft gelijk stemrecht;
11. Elke bestuurder namens Stadspartner zal proactief inhoudelijke afstemming onderhouden tussen het bestuur van PBA en de betreffende Stadspartner voor zover de Binnenstad betreffend;
12. De gemeente is als adviseur in de bestuursvergadering van PBA vertegenwoordigd. De betreffende programmamanager / bestuursadviseur zal/zullen proactief en in twee richtingen inhoudelijke afstemming onderhouden tussen het bestuur van PBA en de portefeuilles binnen B&W voor zover de Binnenstad betreffend;
13. Daarnaast is het bewonersplatform Arnhem6811 als adviseur in de bestuursvergadering van PBA vertegenwoordigd;
14. En ook het Regionaal Bureau voor Toerisme RBT KAN brengt als adviseur van het bestuur zijn expertise in op het gebied van promotie en bezoekersprogramma's;
15. Het bestuur PBA fungeert als bestuurlijk opdrachtgever voor het 'Team Stadsregie', en het is daarmee ook verantwoordelijk voor de personele invulling van de nodig geachte rollen en competenties in dat Team Stadsregie;
16. Tussen het bestuur PBA en het Team Stadsregie fungeert een controller die rapporteert aan het bestuur PBA. Deze controller heeft altijd toegang tot de boeken van het Team Stadsregie;
17. Partijen zijn er gezamenlijk voor verantwoordelijk dat in de 5 werkgroepen de juiste en gemotiveerde personen zitting hebben, die door hun diverse professionele achtergrond en/of betrokkenheid kunnen zorgen voor de gewenste kruisbestuiving en de juiste input en ondersteuning voor het Team Stadsregie m.b.t. de voorgenomen acties, verbeterpunten en projecten;
18. Het PBA wordt gevraagd en ongevraagd van advies voorzien door een Raad van Advies (hierna: RvA). Het bestuur PBA zoekt leden aan voor deze RvA, maar de RvA heeft ook de mogelijkheid om zelf personen of organisaties hiervoor te benaderen;

Werkwijze inhoudelijk - Uitvoeringsagenda

19. Het hoofddoel, de 6 Ambities en de sub-doelen per domein zijn alle leidend voor de jaarlijks op te stellen Uitvoeringsagenda. Deze uitvoeringsagenda is opgebouwd uit acties en projecten voor de korte termijn, de middellange termijn en de lange termijn;

20. Partijen kunnen evenwel gedurende de looptijd van dit convenant gezamenlijk besluiten om nieuwe sub-doelen toe te voegen, bestaande sub-doelen anders te formuleren of bestaande sub-doelen als onhaalbaar of als niet-noodzakelijk te bestempelen;
21. Voor het begin van elk kalenderjaar (voor 2016 met enig respijt) stelt het bestuur PBA, in overleg met de gemeente en op basis van de input uit de werkgroepen, een Uitvoeringsagenda vast, waarin binnen elk domein de sub-doelstellingen worden vertaald naar acties, inzet en projecten;
22. Partijen zijn er gezamenlijk voor verantwoordelijk – en zien er op toe – dat bij alle geformuleerde acties, inzet en projecten vast komt te staan:
 - 1) wie de trekker en verantwoordelijke actor is voor de uitvoering,
 - 2) wie de partner(s) daarbij is/zijn en
 - 3) welk budget van toepassing is;
23. Elke stadspartner zal binnen haar mogelijkheden bijdragen aan de acties, inzet of projecten (of 'inspanningen'). De bijdrage van een stadspartner aan een inspanning kan zijn:
 - meedenken/adviseren over de opzet en uitvoering van een inspanning;
 - de achterban informeren en betrekken bij een inspanning;
 - uitvoering geven aan een inspanning;
 - financieel bijdragen aan een inspanning;
24. Bij het opstellen van de Uitvoeringsagenda zal PBA de gemeente verzoeken proactief mee te kijken welke mogelijkheden er binnen het Coalitieakkoord, de Programmabegroting, de Perspectiefnota of anderszins zijn om bij te dragen aan de uitvoering van de acties, inzet en projecten;
25. Partijen zullen ieder voor zich of gezamenlijk – zulks in afstemming – zoeken naar mogelijkheden voor externe financiering, sponsoring of subsidiëring van de acties, inzet en projecten. In gevallen waarin de gemeente de meest geëigende partij is om dergelijke aanvragen te doen, zal PBA hiervoor actief het overleg met de gemeente opzoeken;
26. Partijen willen de resultaten en effecten van alle inspanningen jaarlijks meten door middel van de (thans nog te ontwikkelen) Arnhem Binnenstad Index die de juiste criteria bevat om de performance van de binnenstad te kunnen volgen.

Slotbepalingen:

Draagvlak - toetreding

27. Partijen vinden het belangrijk om zo breed mogelijk draagvlak te realiseren bij de kwaliteitsverbetering van de binnenstad. Om die reden staat PBA open voor inhoudelijk betrokken en/of relevante organisaties die een rol zouden willen spelen binnen de organisatiestructuur van PBA. Bestuur PBA zal in dergelijk geval het gesprek aangaan met de betreffende organisatie om de wensen en mogelijkheden te bespreken;

Tussentijdse wijzigingen

28. Tussentijdse wijzigingen in dit convenant zijn alleen bindend indien zij schriftelijk, door alle partijen ondertekend, worden overeengekomen en vastgelegd;

Bijlagen:

- Ondernemingsplan 2016 - 2020
- Organisatiemodel

Aldus overeengekomen te Arnhem op 10 december 2015,

Ondertekenaars:

OndernemersKontakt Arnhem

B. van Meer
voorzitter

Vereniging City Centrum Arnhem

J. Wegdam
voorzitter

Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Arnhem

E. Wilton
voorzitter

CultuurNetwerk Arnhem

mw M. Louppen - Laurant
voorzitter

HotelOverleg Regio Arnhem

L. de Vries
voorzitter

Vereniging van Eigenaren Citycenter Arnhem

C. Wortmann
directeur

Stichting Grootwinkelbedrijf Arnhem

J. Mertens
voorzitter